Zañartu Capacita

CENTRO DE CAPACITACIÓN

BROCHURE DE EMPRESA

www.zanartucapacita.cl

Documentos con Validez Legal Ley Nº 19.799. Certificado por E-Sign S.A.

SOBRE NOSOTROS

MISIÓN

Somos un organismo técnico de capacitación comprometido con el fortalecimiento de competencias en salud, educación y gestión pública, mediante programas formativos innovadores, inclusivos, con enfoque de equidad de género y culturalmente pertinentes. Promovemos el desarrollo de las personas y organizaciones en todo el país, priorizando las realidades y necesidades locales y regionales, a través de soluciones de alto impacto que integran tecnología, investigación aplicada, equidad de acceso y excelencia metodológica. Contamos con un equipo profesional altamente calificado, orientado a generar una transformación social con base en la evidencia.

VISIÓN

Ser reconocidos a nivel nacional como una OTEC referente en formación transformadora, inclusiva, con perspectiva de género y territorialmente contextualizada, que impulse el desarrollo sustentable de comunidades, instituciones y equipos de trabajo en salud, educación y gestión pública. Aspiramos a expandir nuestro impacto regional mediante propuestas que articulen saberes locales, estándares de excelencia e investigación, promoviendo el aprendizaje como una herramienta de equidad social, participación activa, justicia de género y mejora continua.

NUESTROS SERVICIOS

Nuestra misión es proveer de servicios de gran valor agregado a nuestros clientes.

CAPACITACIÓN

- Cursos y diplomados, a través de procesos dinámicos de aprendizaje.
- Uso de la plataforma e-learning y clases online.
- Destacamos las temáticas vigentes en las áreas sociales, de la salud, educación y medicina.
- Se arriendan códigos para relatores que NO cuenten con un OTEC.

Documentos con Validez Legal Ley Nº 19.799. Certificado por E-Sign S.A.

DIRECTORA ACADÉMICA

GABRIELA ALEJANDRA ZAÑARTU CANIHUANTE

PROFESORA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
UNIVERSIDAD ARCIS
ENFERMERA
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA TEMUCO

- *Magíster en Salud Pública, comunitaria y desarrollo local - Universidad de La Frontera, Chile.*
- *Magíster en Dirección, liderazgo y gestión educacional - Universidad Andrés Bello, Chile.*
- *Diplomado en IAAS - Universidad de Concepción, Chile.*
- *Cursos:*
  - *Calidad Asistencial*
  - *ACLS*
  - *Ventilación Mecánica*

Gabriela Zañartu cumple una función central como Directora Académica y Gerenta de Proyectos Educativos en la OTEC Zañartu Capacita SpA, liderando tanto el diseño curricular como los procesos de aseguramiento de la calidad. Su doble formación como enfermera y profesora, junto con sus estudios de postgrado en salud pública y de gestión educacional, le permiten integrar conocimientos técnicos, pedagógicos y organizacionales. Su experiencia en educación superior y el sistema de salud refuerzan su enfoque en la formación pertinente, inclusiva y de un alto estándar.

Diseño y planificación académica: Lidera la elaboración de programas curriculares y la planificación formativa, asegurando una coherencia pedagógica y alineación con los objetivos del curso.
Aseguramiento de la calidad educativa: Supervisa la implementación de estándares de calidad, realiza seguimiento de indicadores y promueve la mejora continua en los procesos formativos.
Gestión estratégica y vinculación institucional: Establece convenios con empresas y organizaciones, coordinando alianzas para el desarrollo y ejecución de capacitaciones pertinentes e innovadoras.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799.** Certificado por **E-Sign S.A.**

NUESTROS
DOCENTES

CAROLA ZAÑARTU CANIHUANTE

EDUCADORA DE PÁRVULO
UNIVERSIDAD CATÓLICA

- *Magíster en Desarrollo Humano - Universidad Austral de Chile*
- *Doctora en Ciencias Sociales - Universidad Católica de Murcia, España.*

Profesional con una destacada trayectoría en investigación y docencia en educación inicial. Su producción académica se sitúa en la intersección entre identidad profesional, abordando estos fenómenos desde una perspectiva crítica, situada y decolonial.

Sus principales líneas de investigación:

- Identidad profesional docente
- Discontinuidades educativas en contextos interculturales, con énfasis en territorios mapuche
- Epistemologías del sur y pensamiento complejo en la práctica pedagógica
- Ética y reflexión crítica sobre la práctica docente
- Innovación curricular y aseguramiento de la calidad en educación superior
- Formación continua docente con enfoque en equidad y diversidad

Su enfoque investigativo evidencia un compromiso con la equidad, el reconocimiento de la diversidad y el fortalecimiento del rol docente como agente transformador.

NATALIA ZAÑARTU CANIHUANTE

PSICÓLOGA
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Doctora en Psicología - Universidad de Concepción, Chile.*
- *Profesora e Investigadora - Universidad Santo Tomás, Talca, Chile.*

Sus principales líneas de investigación incluyen:

- Derechos Humanos
- Género
- Minorías excluidas
- Discriminación e identidad étnica
- Afrontamiento emocional
- Bienestar Social

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

FRANCISCA BRIONES MUÑOZ

LICENCIADA EN NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

UNIVERSIDAD UCINF

- *Magíster en Salud Familiar y Comunitaria.*

Cuenta con más de 10 años de experiencia en Atención Primaria. Actualmente es directora de un Centro de Salud Familiar en la comuna de Calera de Tango.

MARILIA SALDÍAS NORAMBUENA

ENFERMERA

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Magíster en Enfermería - Mención Gestión del cuidado, Chile.*
- *Magister en Epidemiología Clínica, Chile.*
- *Máster en Enfermería Nefrologíca y Hemodialisis, España.*
- *Maestría en cuidado del Adulto Mayor, España.*
- *Diplomada en IAAS.*
- *Diplomada en Estatuto Administrativo.*

Enfermera con más de 10 años en intensivo.

FABIÁN ARÉVALO FERNÁNDEZ

REANIMADOR

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Diplomado en Emergencias, Urgencias y Desastres - PUC.*
- *Diplomado en Gestión Pública - Udec.*
- *Máster en Investigación y gestión en Emergencia y Desastre - Univerdidad Autónoma y Universidad de Oviedo.*
- *ACLS, PALS, PRN, PHTLS, AMLS, PTEP, HUET.*

Profesional que a partir de este año, 2025, es Supervisor de bases SAMU en Reloncaví, Provincia de Llanquihue.

SAYEN HUAIQUILAF JORQUERA

KINESIÓLOGA

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Magíster en Innovación de la Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud.*
- *Especialista en Kinsesiología Respiratoria - DENAKE.*
- *Académica del Departamento de Ciencias de la Rehabilitación - Universidad de La Frontera.*
- *Investigadora en el Laboratorio de la Aptitud Física y Rehabilitación - MovinRehab UFRO.*

Documentos con Validez Legal **Ley N° 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

MARÍA PAZ ALVARADO MARTÍNEZ

ABOGADA

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

- *Magíster en Intervención Socio Jurídica en Familia.*
- *Diplomado en Derecho de Familia.*

Abogada habilitada para el ejercicio de la profesión y especialista en Derecho de Familia e Infancias. Ejerce también como docente universitaria y como Abogada litigante.

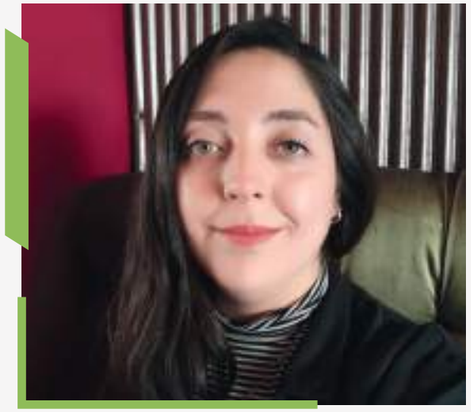
JUAN ROA NORAMBUENA

MATRÓN

UNIVERSIDAD AUSTRAL VALDIVIA

- *Licenciado en Obstetricia y Puericultura.*
- *Magíster en Salud Pública Comunitaria y Desarrollo Local.*
- *Diplomado en Aplicación del Modelo de Salud Familiar y Comunitaria.*
- *Diplomada en Educación Superior.*
- *Diplomado en Gestión en Centros de Salud Familiar.*
- *Diplomado en Salud Sexual y Reproductiva con Pertinencia Cultural.*
- *Diplomado enMetodología Básica de la Investigación.*
- *Diplomado en Piso Pélvico.*

Profesional con más de 15 años de experiencia en la atención primaria de salud y con 4 años de experiencia en educación a distancia.



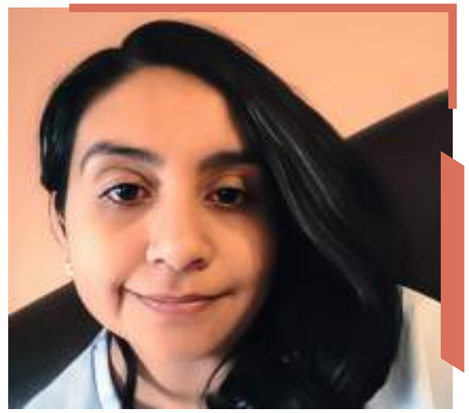
PRISCILA CONTRERAS CONEJEROS

ENFERMERA DOCENTE

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Diplomada en Educación Superior.*
- *Diplomada en Salud Pública - Universidad de los Andes.*
- *Diplomada en Medicina Integrativa - Casa Fen.*

Enfermera poseedora de una amplia experiencia en Urgencias de alta complejidad adulto e infantil.



ISSAVI CIFUENTES ARRIAGADA

ENFERMERA

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Podóloga Clínica.*
- *Diplomada en Planificación Sanitaria.*
- *Diplomada en Salud Pública.*

Monitora en el manejo de heridas y de ostomias. Cuenta, además, con más de 8 años de experiencia en APS.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

SOLANGE ARÉVALO FERNÁNDEZ

CIRUJANA DENTISTA

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

- *Especialista en Implantología Buco Maxilofacial con mención en reconstrucción Protésica y estríctamente guiada - Universidad de Concepción.*
- *Magíster en Ciencias Odontológicas - Universidad de Concepción.*
- *Diplomado en Medicina Estética - Instituto Harmony.*
- *Docente en la Universidad de Concepción.*

BELÉN GUTIÉRREZ ROCCO

ENFERMERA

UNIVERSIDAD DE CHILE

- *Especializada en Cuidado Avanzado de Heridas, Prevención y Manejo de Infecciones Intrahispitalarías, Cuidados Paliativos del Adulto Mayor y Valoración Geriátrica Integral.*

Cuenta con 6 años de experiencia en geriatría clínica. Se ha desempeñado en contextos de mediana y alta complejidad, planificación y desarrollo de actividades teóricas prácticas para la formación de técnicos en enfermería.
Coordinación y supervición de prácticas profesionales de enfermeros en pre-grado.

LUZ ABURTO HERNÁNDEZ

MÉDICA

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

- *Diplomado en manejo de la Diabetes Mellitus dos y Patologías asociadas al exceso de adiposidad.*

Profesional en el 2024 ingreso a la formación de especialidad de Concepción y este año, 2025, se encuentra cursando un Diplomado en Educación Médica en la Universidad de Concepción.

ANDRÉS NÚÑEZ GÓMEZ

KINESIÓLOGO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

- *Magíster en Ciencias de la Actividad Física.*
- *Diplomado en Filosofía de la Ciencia, mención Biología.*
- *Diplomado en Rehabilitación Musculoesqueléica Funcional Moderna.*

Se desempeña hoy como docente supervisor clínico en USACH, encargado de sala RBC en CESFAM de Eduardo Frei M. en la comuna de la Cisterna, Santiago y cuenta, además, con formación en TNE, Mulligan y HVLA. Comunicación Efectiva.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

FELIPE AGURTO GARATE

PSICÓLOGO

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

- *Diplomado de Ingeniería en control de Gestión.*
- *Diplomado en Capacitación y Gestión de Personas.*
- *Diplomado en Diseño Instruccional.*

Profesional con orientación organizacional y conocimientos en administración de empresas y en contaduría. 43 años como aficonado a la bicicleta y la carpintería.

Cuenta con más de 10 años de experiencia en relatorías, ámbitos organizacionales, educactivos y en docencía.
“Me oriento a las organizaciones y a las personas; como fomentar la sinergíaentre ambos para lograr los objetivos propuestos”.

Enfocado en la comunicación y como su impacto puede mejorar otras áreas de la salud mental de las personas, así como la salud organizacional.

LAUTARO CABEZAS CASTILLO

PROFESOR DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ

- *Programador Analista de Sistemas - Instituto Profesional Diego Portales, Chile.*
- *Cloud Administration - Instituto Profesional de Providencia, Chile.*
- *Magíster en Gestión y Liderazgo Educacional - Universidad Central de Chile.*

Profesional cuenta con más de 20 años de experiencia como profesor/relator de computación, profesor de habilidades blandas y como profesor de logística.
Se ha desempeñado también como coordinador de informática y como supervisor de capacitación.

SIMONÉ DURAN ABARCA

ENFERMERA/MATRONA

UNIVERSIDAD CATÓLICA

- *Magíster en Enfermería - Universidad Católica.*
- *Diplomada en Oncología en Adultos - Universidad Católica.*
- *Diplomada en Cuidados Paliativos - Universidad Católica.*
- *Diplomada en Gestión en Instituciones de Salud - Universidad de Chile.*
- *Curso como Evaluadora en Acreditación de Instituciones de Salud.*
- *Diplomado en Calidad y Seguridad Asistencial - Universidad de Chile.*

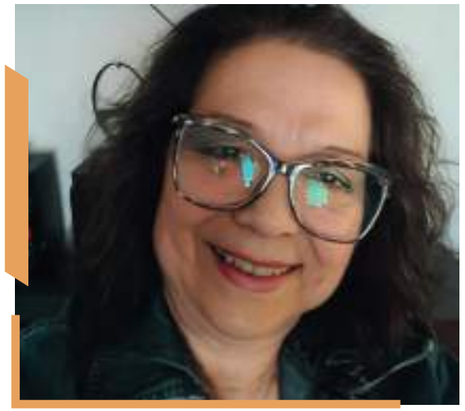
Profesional se ha desempeñado como enfermera clínica en los servicios UCI-UTI. Actualmente se encuentra trabajando en la Unidad Hemato-Oncológica de la Red UC Christus.
Fue docente en la Escuela de Enfermería por cerca de 2 años, participando en el curso de Cuidados del Adulto y Adulto Mayor.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

ADMINISTRATIVO
EJECUTIVO

MÓNICA CANIHUANTE

ADMINISTRATIVA



Personal con una sólida y amplia trayectoria en el ámbito comercial, atención al cliente y ventas de servicios intangibles, destacándose además por su experiencia en telemarketing, fidelización, coordinación de equipos y gestión en modalidad de teletrabajo.
Ha liderado procesos de atención, capacitación de clientes, seguimiento de servicios y formación de equipos de ventas, demostrando habilidades en comunicación efectiva, alta proactividad, manejo de objeciones y cumplimiento de metas.

Líneas de trabajo desarrolladas en la OTEC Zañartu Capacita SpA:

- Atención al cliente y gestión de participantes.
- Recepción, orientación y seguimiento de estudiantes.
- Resolución de consultas y apoyo en la experiencia formativa.
- Difusión y promoción de cursos.
- Apoyo en campañas de capacitación de participantes.
- Gestión de base de datos y contácto con potenciales clientes.
- Gestión comercial y administrativa.

NUESTROS
SERVICIOS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Trabajamos en un proceso de mejoramiento continuo de la Gestión de la Calidad a partir de:

- Aumento de personal.
- Certificados con código.
- Certificación automática desde la plataforma destinada a cada estudiante aprobado.
- Diseño de documentos corporativos con una línea gráfica.
- Videos para inducción a estudiantes y docentes al uso de la plataforma con vista corporativa.
- Envío de consolidado de certificados al organismo mandante si se solicita.
- Tiempo respuesta a las solicitudes del organismo mandante más rápidos y resolutivos.
- Estado vigente actual como OTEC Zañartu Capacita SpA en el registro SENCE.
- Cuenta con certificación Nch 2728, que respalda formalmente nuestro Modelo de Gestión de la Calidad institucional.
- Programa de verificación de certificación a través de un código alfa numérico y código QR.
- Realización de encuestas de satisfacción separadas por área de servicio que nos permita retroalimentar el quehacer diario de la OTEC.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

NUESTROS SERVICIOS

FRANQUICIA TRIBUTARIA SENCE CON OTEC ZAÑARTU CAPACITA

Accede al incentivo fiscal que permite deducir hasta el 1% de la planilla anual de remuneraciones mediante capacitación certificada.
Pasos para contratar este servicio:

1 VALIDACIÓN DE REQUISITOS

Empresa tributa en primera categoría, con planilla de >35 UTM y cotizaciones al día.

2 CONTACTO Y ASESORÍA OTEC

Solicita evaluación de tus necesidades, posibles cursos y estimación de franquicia.

3 DISEÑO DEL PROGRAMA FORMATIVO

OTEC Zañartu diseña el plan de capacitación acreditado por SENCE.

4 APROBACIÓN SENCE

Se envía el programa para codificación y autorización en plataforma (Libro de Clases, control e-learning, etc.)

5 EJECUCIÓN DE LOS CURSOS

Presenciales, online o mixtos. La OTEC entrega certificados y registra asistencia (mínimo 75%, 100% en e-learning).

6 LIQUIDACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Dentro de 40 días tras la ejecución, OTEC emite una factura, certificado de asistencia (o bien una declaración jurada) y la documentación para que la empresa liquide la franquicia dentro de 60 días.

7 APLICACIÓN TRIBUTARIA

La empresa deduce el gasto en su declaración anual del IVA (hasta 1% de la planilla).

* OTEC Zañartu está certificada bajo NCh 2728:2015, garantizando calidad y cumplimiento normativo.

Documentos con Validez Legal Ley Nº 19.799. Certificado por E-Sign S.A.

ADMINISTRATIVO
INFORMÁTICO

JESÚS ALVARADO GARCÍA

LIC. COMPUTACIÓN ADMINISTRATIVA / MAESTRO EN INNOVACIÓN EDUCATIVA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS / UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Desde 2005 ha diseñado e implementado cursos presenciales y en línea para la Secretaría de Educación de su estado, participando de manera activa como instructor, asesor, diseñador instruccional y coordinador.

Su experiencia con Moodle inició en 2011, al asumir la administración de la plataforma estatal, donde lideró la actualización desde la versión 1.2 hasta la 2.6. En 2017 coordinó la migración institucional hacia una nueva identidad digital, manteniendo la administración y gestión integral de la plataforma hasta febrero de 2024.
Actualmente colabora en la gestión de plataformas LMS implementadas por la Secretaría de Educación del Estado, apoyando la operación, mantenimiento, gestión de cursos y usuarios, así como procesos de capacitación docente.

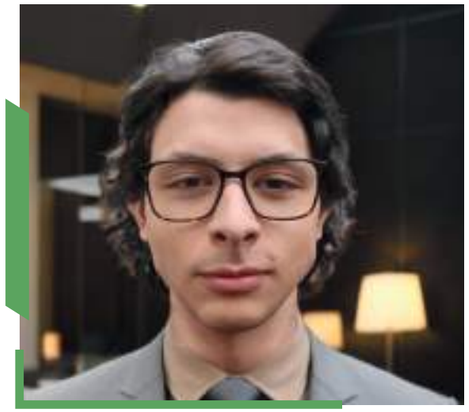
Durante la contingencia sanitaria de 2020, apoyó al Colegio Oralia Guerra de Villarreal y a la Universidad Nuevo Santander en Matamoros, Tamaulipas, configurando y administrando sus plataformas LMS para asegurar la continuidad académica.

A nivel internacional, ha colaborado con instituciones de Sudamérica, como Ele Group en Perú y diversos OTEC en Chile, brindando apoyo técnico y pedagógico para una operación efectiva en plataformas Moodle. Ha complementado su formación con certificaciones clave como Google Certified Educator (Level 1 y 2), Formación de Tutores en Línea, Instructor de Coaching en Educación y cursos sobre enseñanza sin conectividad permanente, entre otros.

* Su enfoque combina competencias técnicas, pedagógicas y de gestión, lo que le permite implementar soluciones eficaces para la educación a distancia, garantizando experiencias formativas de calidad para docentes y estudiantes.

FRANCISCO GÓMEZ ZAÑARTU

ESTUDIANTE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ



Trader con más de 2 años de experiendcia en mercados financieros. Se especializa en análisis técnico y fundamental, con un enfoque en criptomonedas, finanzas descentralizadas (DeFi) y activos digitales.

Estudiante se destaca en la gestión de riesgos, en el análisis macroeconómico y la evaluación de activos, integrando también una visión estratégica basada en conocimientos de economía, filosofía y política. Su objetivo es seguir creciendo en le sector financiero, perfeccionando estrategias de inversión y explorando oportunidades en entornos de innovación digital.

Gabriela Alejandra
Zañartu Canihuante
15855117-9
gzanartu@gmail.com

Firmado electrónicamente según Ley 19799
el 04-07-2025 a las 16:09:33 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1751659773067
Validar en https://www5.esigner.cl/esignercryptofront/documento/verificar/

esign Confianza Digital

Gabriela Zañartu Canihuante
15.855.117-9

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

ESCUELA DE **LIDERES**

La Escuela de Líderes es una propuesta de capacitación diseñada por OTEC Zañartu Capacita SpA con el objetivo de fortalecer las competencias directivas de las jefaturas del Hospital de Alto Hospicio. A través de una estructura modular, el programa aborda dimensiones clave como el autocuidado, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y el liderazgo público con base ética y legal. Cada módulo combina teoría y práctica, permitiendo a los participantes desarrollar habilidades estratégicas para liderar equipos en contextos de alta exigencia y complejidad, como lo es el sistema público de salud.

Dicha actividad se desarrolla bajo una metodología andragógica activa, que incluye clases presenciales, actividades asincrónicas en plataforma Moodle, análisis de casos, ejercicios prácticos y foros de discusión. Este enfoque lo que busca no es solo la adquisición de conocimientos, sino la transformación de prácticas directivas a partir de experiencias situadas y reflexión crítica. Con 32 horas pedagógicas, una evaluación diagnóstica inicial, y una evaluación integradora final, el programa garantiza un aprendizaje significativo que promueve un liderazgo consciente, resiliente y alineado con los valores de la función pública.

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**

NUESTROS CLIENTES

Municipalidad De Vilcún	Municipalidad De Cabrero	Ilustre Municipalidad De Tierra Amarilla	Ilustre Municipalidad De Quillón	Municipalidad De Vitacura	Hospital De Peñaflor	Servicio De Salud De Viña del Mar
Ilustre Municipalidad De Cholchol	Municipalidad De Curanilahue	Hospital La Florida	Municipalidad De Villarrica	Hospital Claudio Vicuña	Municipalidad De Maipú	FACH
Municipalidad De Bulnes	Municipalidad De Los Alamos	CORP Municipal De Desarrollo Social De Pudahuel	Servicio De Salud Viña Del Mar Quillota	Ilustre Municipalidad De San Carlos	Hospital De Curanilahue	Hospital De Nacimiento
Hospital De Contulmo	Servicio De Salud Iquique	Hospital De Mulchén	Ilustre Municipalidad De La Cisterna	Municipalidad De La Pintana	Cesfam De Molina	Municipalidad Alhué
Hospital San Fernando	Municipalidad De Arauco	Hospital De Melipilla	Municipalidad De Lo Espejo	Hospital De La Dirección De Previsión De Carabineros De Chile	Hospital De Alto Hospicio	Municipalidad De Tirúa
Corporación Gonzalez Videla	Corporación De Peñalolén	Municipalidad De Vicuña	Municipalidad De Quinta Tilcoco			

* Prestando servicios y licitando desde el año 2020*

Documentos con Validez Legal Ley Nº 19.799. Certificado por E-Sign S.A.

Zañartu Capacita

CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA

www.zanartucapacita.cl

(+56 9) 9128 1035

contacto@zanartucapacita.cl

San Antonio # 19 - Oficina 702
Santiago Centro
Metro Santa Lucia

CONTAMOS CON LA
· PLATAFORMA PERFECTA ·
PARA **CAPACITARTE**

MAPA DE LA UBICACIÓN

Documentos con Validez Legal **Ley Nº 19.799**. Certificado por **E-Sign S.A.**