



Zanartu
Capacita

ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN

PROGRAMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aplicada a la Salud y a la Educación

Diplomados de 110 horas · e-learning sincrónico y asincrónico · salida intermedia a curso

110

HORAS

4

PROGRAMAS

2

MENCIONES

100%

ONLINE

1

PROYECTO
APLICADO

Inicio: 2 de noviembre de 2026

Financiable con franquicia tributaria SENCE

LA OPORTUNIDAD

La inteligencia artificial ya entró a su institución. La pregunta es con qué criterio se está usando.

Sus equipos ya usan inteligencia artificial. Lo hacen sin lineamientos, sin verificación y —esto es lo delicado— muchas veces con datos que no deberían salir de la institución. Este programa convierte ese uso espontáneo en una competencia instalada, verificable y conforme a la normativa vigente.

Lo que distingue a este programa

No es un curso sobre inteligencia artificial. Es un programa donde cada actividad evaluada se realiza sobre los procesos reales del participante, de modo que el retorno para la institución empieza durante la formación y no al terminarla. Al egresar, cada persona no trae apuntes: trae herramientas funcionando en su puesto de trabajo.

Aplicado al puesto de trabajo

Todas las evaluaciones se resuelven sobre casos y procesos propios del participante, con datos disociados.

Crítico, no entusiasta

Enseña a verificar y a decidir cuándo NO usar IA, que es donde se juegan los riesgos reales.

Cumplimiento normativo

Incorpora la Ley 21.719 de protección de datos personales y deja una política de uso redactada por el propio equipo.

POR QUÉ AHORA

La Ley N.º 21.719 sobre protección de datos personales entra en plena vigencia con obligaciones reforzadas sobre datos sensibles de salud y sobre datos de niñas, niños y adolescentes. Cada institución necesita, en lo inmediato, dos cosas: personas que sepan qué pueden y qué no pueden ingresar a una herramienta de IA, y una política interna que lo establezca por escrito. Este programa entrega ambas.

Una ruta, dos puertas de entrada

El programa se puede tomar completo como diplomado de 110 horas, o comenzar por el curso de 40 horas y continuar después. Quien aprueba el curso conserva su certificación y convalida esas horas íntegramente si decide seguir. Nadie pierde lo avanzado.

LA OFERTA

Cuatro programas, una sola arquitectura

Un tronco común de 40 horas y dos menciones especializadas de 70 horas dan origen a cuatro programas certificables de forma independiente. El participante elige dónde entrar y hasta dónde llegar.

01

CURSO · SALIDA INTERMEDIA

**Curso: Fundamentos de IA Generativa
Aplicada a la Salud****40**

HORAS

Tronco común contextualizado al trabajo clínico y administrativo en salud.
Certificación propia y convalidable en el diplomado.

02

CURSO · SALIDA INTERMEDIA

**Curso: Fundamentos de IA Generativa
Aplicada a la Educación****40**

HORAS

Tronco común contextualizado a la planificación, preparación de clases y
gestión docente. Certificación propia y convalidable.

03

DIPLOMADO · CONDUCENTE A DIPLOMA

**Diplomado en Inteligencia Artificial Aplicada
a la Salud****110**

HORAS

Tronco común más mención en práctica clínica, gestión asistencial y
atención primaria, con proyecto aplicado en el propio servicio.

04

DIPLOMADO · CONDUCENTE A DIPLOMA

**Diplomado en Inteligencia Artificial Aplicada
a la Educación****110**

HORAS

Tronco común más mención en diseño de la enseñanza, evaluación y
gestión escolar, con proyecto aplicado en el propio establecimiento.

¿A quién está dirigido?

Profesionales y técnicos de nivel superior del área de salud o de educación, y quienes acrediten experiencia laboral equivalente. **No se requieren conocimientos previos de programación ni de informática avanzada.**

¿Qué se necesita?

Computador con conexión estable y 8 a 9 horas semanales, entre clases sincrónicas y trabajo asincrónico. Las clases en vivo quedan grabadas.

LA RUTA

Arquitectura del programa

El tronco común es idéntico para ambas menciones en sus primeras 32 horas: solo el taller sectorial se dicta por separado. Al término del tronco, el participante ya tiene una certificación en la mano.



Régimen de consecución

Quien aprueba el curso de 40 horas y se matricula en el diplomado dentro de los 12 meses siguientes obtiene el reconocimiento íntegro de esas horas y de sus evaluaciones, e ingresa directamente al primer módulo de la mención.

TRONCO COMÚN · 40 HORAS

Fundamentos, método y uso responsable

Común a las dos menciones. Al término, el participante sabe construir instrucciones que funcionan, verificar lo que la IA le devuelve y distinguir con precisión qué información puede y qué información nunca debe salir de su institución.

MÓDULO MT1 Fundamentos de la IA Generativa		14 h
1.1	Historia y principios de la IA generativa. Cómo aprende un modelo y qué significa realmente “generar” texto.	5 h
1.2	Capacidades y límites reales. Alucinaciones: por qué ocurren y cómo detectarlas. Sesgo y sobreconfianza.	5 h
1.3	Panorama de herramientas y criterios para elegir la adecuada según la tarea.	4 h
Entregable: Control de aplicación: clasificar cinco casos reales según tipo de tarea, riesgo y herramienta pertinente.		

MÓDULO MT2 Ingeniería de instrucciones y flujo de trabajo		16 h
2.1	Instrucción estructurada: rol, contexto, tarea, formato y restricciones. Errores frecuentes y cómo corregirlos.	5 h
2.2	Verificación y control de calidad. Detección de datos y referencias inventadas. Cuándo la IA no debe usarse.	4 h
2.3	Asistentes especializados para tareas recurrentes y bibliotecas de instrucciones reutilizables.	4 h
2.4	Taller sectorial: primer flujo de trabajo aplicado al puesto real del participante.	3 h
Entregable: Portafolio de tres instrucciones estructuradas y verificadas, aplicadas a tareas propias.		

MÓDULO MT3 Ética, protección de datos y uso responsable		10 h
3.1	Ley N.º 21.719 de protección de datos personales: obligaciones y régimen reforzado del dato sensible.	4 h
3.2	Qué nunca se ingresa a una IA. Disociación, anonimización, confidencialidad y secreto profesional.	3 h
3.3	Taller sectorial: redacción de la política institucional de uso responsable de IA.	3 h
Entregable: Política institucional de uso de IA para el servicio o establecimiento del participante.		

Al terminar el tronco común, el participante

Incorpora herramientas de IA generativa a su trabajo cotidiano con criterio de verificación, construye instrucciones reutilizables para sus tareas recurrentes y aplica la normativa de protección de datos. Obtiene certificado de 40 horas, convalidable en el diplomado.

MENCIÓN SALUD · 70 HORAS

Inteligencia Artificial aplicada a la Salud

La mención lleva el método del tronco común al terreno donde se juega el tiempo del equipo de salud: el registro clínico, la búsqueda de evidencia, la educación al paciente y la gestión de indicadores.

Dirigido a

Enfermeras, TENS, matronas, kinesiólogos, nutricionistas, tecnólogos médicos, terapeutas ocupacionales, médicos y equipos de gestión de CESFAM, hospitales y servicios de salud.

Lo que se lleva

Un conjunto de flujos de trabajo funcionando en su propia unidad y un proyecto piloto implementado, con impacto medido antes y después.

MÓDULO MS1

IA en la práctica clínica y el cuidado

26 h

1.1	Documentación clínica asistida: notas de evolución, registros de enfermería, informes de derivación y epicrisis, siempre con datos disociados.	8 h
1.2	Evidencia y decisión clínica: literatura, guías GES y orientaciones MINSAL. Verificación de fuentes y detección de referencias falsas.	7 h
1.3	Educación al paciente y a la familia: adaptación del lenguaje técnico, apoyo a la adherencia y baja alfabetización en salud.	6 h
1.4	Simulación clínica y construcción de casos para la capacitación continua del equipo.	5 h

Entregable: Rediseño de un proceso clínico propio incorporando IA, con medición de tiempo antes y después.

Un principio que atraviesa toda la mención

La IA opera como segunda opinión estructurada y como ahorro de tiempo administrativo. Nunca como reemplazo del juicio clínico ni como fuente de decisión autónoma sobre un paciente. El programa es explícito en dónde está esa línea.

Lo que el participante resuelve durante el programa

- | | |
|---|--|
| ✓ Redactar una nota de evolución o una epicrisis en una fracción del tiempo | ✓ Encontrar y verificar la guía GES o la orientación MINSAL que aplica al caso |
| ✓ Producir material educativo para el paciente en lenguaje comprensible | ✓ Preparar el informe mensual de metas sanitarias de su unidad |
| ✓ Automatizar el rescate de pacientes inasistentes y la gestión de listas | ✓ Definir con precisión qué datos jamás deben salir del establecimiento |

MÓDULO MS2 IA en gestión asistencial y atención primaria		26 h
2.1	Datos de gestión sin programar: lectura asistida de planillas, series de indicadores y resultados.	7 h
2.2	Indicadores de APS: apoyo al monitoreo de IAAPS, metas sanitarias y cumplimiento GES. Detección de brechas.	7 h
2.3	Automatización administrativa: rescate de pacientes, agendamiento, recordatorios y listas de espera.	6 h
2.4	Reportería para jefaturas: informes de gestión, actas, protocolos y documentación técnica.	6 h
Entregable: Reporte de gestión automatizado para la unidad del participante.		

MÓDULO MS3 Proyecto Aplicado en Salud		18 h
3.1	Conceptualización: identificación de un problema real del servicio, con línea base medida.	4 h
3.2	Diseño: solución, herramientas, resguardos de datos e indicadores de impacto.	4 h
3.3	Implementación piloto en el propio servicio durante el desarrollo del programa.	6 h
3.4	Evaluación de resultados y defensa ante comisión académica.	4 h
Entregable: Informes de avance con rúbrica y defensa final del proyecto.		

Perfil de egreso · Mención Salud

Conceptualiza, diseña, implementa y evalúa soluciones basadas en inteligencia artificial generativa aplicadas a procesos clínicos, educativos y de gestión en salud, resguardando la confidencialidad del dato sensible, la seguridad del paciente y los principios éticos de su profesión, y lidera la incorporación responsable de estas herramientas en su equipo de trabajo.

26 h

 Práctica clínica
y cuidado

26 h

 Gestión asistencial
y APS

18 h

 Proyecto aplicado
con defensa

MENCIÓN EDUCACIÓN · 70 HORAS

Inteligencia Artificial aplicada a la Educación

La mención lleva el método del tronco común al lugar donde el tiempo docente se pierde y se recupera: la planificación, la producción de material, la evaluación y la retroalimentación.

Dirigido a

Docentes de aula de todos los niveles, educadoras de párvulos, educadores diferenciales, profesionales de apoyo, asistentes de la educación y equipos directivos y técnico-pedagógicos.

Lo que se lleva

Unidades didácticas rediseñadas, un sistema propio de evaluación y retroalimentación, y un proyecto piloto implementado en su establecimiento.

MÓDULO ME1

IA en el diseño de la enseñanza y recursos de aula

26 h

1.1	Planificación asistida alineada a las Bases Curriculares y a los Objetivos de Aprendizaje del nivel y asignatura.	8 h
1.2	Diferenciación e inclusión: Diseño Universal para el Aprendizaje, adecuaciones y adaptación de textos por nivel lector.	7 h
1.3	Producción de recursos: guías, situaciones de aprendizaje, casos y material contextualizado al territorio.	6 h
1.4	Innovación educativa mediada por IA: qué distingue una práctica innovadora de una práctica simplemente nueva.	5 h

Entregable: Unidad didáctica completa rediseñada, con material listo para aplicar en el aula.

Un principio que atraviesa toda la mención

La IA se usa para devolver tiempo profesional al docente, no para reemplazar la decisión pedagógica. El criterio sobre qué enseñar, cómo evaluarlo y qué necesita cada estudiante sigue siendo del profesor, y el programa enseña a defender esa frontera ante estudiantes, apoderados y equipos directivos.

Lo que el participante resuelve durante el programa

- | | |
|--|--|
| ✓ Planificar una unidad completa alineada a las Bases Curriculares | ✓ Adaptar una misma guía a tres niveles lectores distintos |
| ✓ Construir una rúbrica analítica defendible ante apoderados | ✓ Retroalimentar un curso completo sin ocupar el fin de semana |
| ✓ Redactar informes para UTP y comunicaciones a la comunidad escolar | ✓ Rediseñar una evaluación que no se pueda delegar a una IA |

MÓDULO ME2 IA en evaluación, retroalimentación y gestión escolar		26 h
2.1	Diseño de instrumentos de evaluación y rúbricas analíticas alineadas a los objetivos evaluados.	7 h
2.2	Retroalimentación formativa: devolución individual de calidad sin duplicar la carga docente.	6 h
2.3	Análisis de resultados de aprendizaje, detección de brechas y decisiones pedagógicas fundadas.	6 h
2.4	Gestión y comunicación escolar: informes UTP, actas, planes de mejoramiento e integridad académica.	7 h
Entregable: Sistema propio de evaluación y retroalimentación asistida para un curso real.		

MÓDULO ME3 Proyecto Aplicado en Educación		18 h
3.1	Conceptualización: identificación de un problema real del establecimiento, con línea base medida.	4 h
3.2	Diseño: solución, herramientas, resguardos de datos e indicadores de impacto.	4 h
3.3	Implementación piloto en el propio contexto durante el desarrollo del programa.	6 h
3.4	Evaluación de resultados y defensa ante comisión académica.	4 h
Entregable: Informes de avance con rúbrica y defensa final del proyecto.		

Perfil de egreso · Mención Educación

Conceptualiza, diseña, implementa y evalúa soluciones basadas en inteligencia artificial generativa aplicadas a los procesos de enseñanza, aprendizaje, evaluación y gestión educativa, resguardando la integridad académica, la protección de los datos de estudiantes y la equidad en el acceso, y lidera la incorporación responsable de estas herramientas en su comunidad escolar.

26 h

Diseño de
la enseñanza

26 h

Evaluación y
gestión escolar

18 h

Proyecto aplicado
con defensa

CÓMO SE ESTUDIA

Metodología y experiencia de aprendizaje

E-learning en modalidad **sincrónica y asincrónica** sobre plataforma institucional propia. El programa está diseñado para ser cursado **mientras se trabaja**: las clases en vivo se dictan en horario compatible con turnos y jornada escolar, quedan grabadas, y el resto del trabajo se realiza de forma asincrónica cuando a cada participante le acomoda.



Sesiones sincrónicas semanales, siempre grabadas

Dos horas semanales en vivo por videoconferencia. La revisión de la grabación con su control asociado computa como asistencia, en resguardo del sistema de turnos y de la jornada laboral.



Trabajo asincrónico en plataforma

Cápsulas breves de video, lecturas acotadas, talleres guiados y foros de casos, disponibles en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Es la mayor parte de la carga y no depende de un horario fijo.



Asistente de IA de apoyo permanente

Cada participante cuenta con un asistente de consulta disponible fuera del horario de tutoría, con supervisión docente. El programa se dicta, además, mediado por las mismas herramientas que enseña.



Aprendizaje sobre el propio puesto de trabajo

Ninguna actividad evaluada es un ejercicio genérico: todas se resuelven sobre los casos, cursos y procesos reales del participante, con datos disociados.



Portafolio de evidencias acumulativo

Cada módulo produce un entregable utilizable de inmediato. Al egresar, el participante no trae apuntes: trae herramientas implementadas.



Comunidad de práctica entre territorios

Los grupos reúnen equipos de distintas comunas e instituciones. El intercambio de soluciones entre pares es parte del diseño, no un extra.

Dedicación estimada

8–9 h

semanales, en promedio

2 h

sincrónicas por semana

34 h

directas en el diplomado

76 h

asincrónicas de trabajo
autónomo

RIGOR ACADÉMICO

Evaluación y certificación

Todas las evaluaciones se resuelven con rúbrica, entregada y explicada al inicio de cada módulo. No hay pruebas de alternativas ni certificados por asistencia: se certifica lo que el participante es capaz de producir.

Instrumentos de evaluación		
COMPONENTE	INSTRUMENTO	APROBACIÓN
MT1 · Fundamentos	Control de aplicación sobre casos reales	70% de logro
MT2 · Prompting y flujo	Portafolio de instrucciones verificadas	70% de logro
MT3 · Ética y datos	Política institucional de uso de IA	70% de logro
Módulo 1 de mención	Trabajo de desarrollo aplicado	70% de logro
Módulo 2 de mención	Trabajo de desarrollo aplicado	70% de logro
Proyecto aplicado	Informes de avance y defensa ante comisión	70% de logro

Requisitos de aprobación

- 70% de logro mínimo en todos los componentes
- 75% de asistencia a las sesiones sincrónicas
- 100% de asistencia a la defensa del proyecto
- 100% de las actividades obligatorias en plataforma

Requisitos de ingreso

- Título profesional o técnico de nivel superior del área
- O experiencia laboral demostrable equivalente
- Computador con conexión estable a internet
- Sin conocimientos previos de programación

CURSO · 40 HORAS

Certificado de aprobación con detalle de horas, contenidos y calificación. Válido para convalidación posterior en el diplomado.

DIPLOMADO · 110 HORAS

Diploma de Desarrollo Profesional y Laboral, con detalle de módulos, horas y calificación. Ambas certificaciones incluyen registro digital verificable.

CUÁNDO

Calendario de la primera versión

Cada mención tiene su propio calendario, ajustado al ciclo real de trabajo de su sector. La matrícula de ambas abre el **2 de noviembre de 2026**.

Mención Salud		Mención Educación	
Inicio e inducción a plataforma	2 nov 2026	Apertura de matrícula y difusión	2 nov 2026
Tronco común · 40 h	2 nov – 11 dic 2026	Tronco común intensivo de verano · 40 h	11 ene – 5 feb 2027
Cierre del curso de salida intermedia	11 dic 2026	Cierre del curso de salida intermedia	5 feb 2027
Receso de fin de año	21 dic – 3 ene	ME1 · Diseño de la enseñanza	8 mar – 2 abr 2027
MS1 · Práctica clínica y cuidado	4 – 29 ene 2027	ME2 · Evaluación y gestión escolar	5 – 30 abr 2027
MS2 · Gestión asistencial y APS	1 – 26 feb 2027	Defensa del proyecto aplicado	3 – 14 may 2027
Defensa del proyecto aplicado	1 – 5 mar 2027	Certificación	2ª quincena may 2027
Certificación	2ª quincena mar 2027	Respetar el año escolar: el cierre de año concentra evaluaciones y actas, y el verano es la única ventana real de dedicación docente.	
Aprovecha la ventana de cierre presupuestario de octubre y noviembre, cuando las instituciones ejecutan sus excedentes de capacitación.			

Versiones cerradas para instituciones

El programa puede dictarse en versión cerrada para un servicio de salud, un municipio, un sostenedor o una red de establecimientos, con calendario ajustado a la disponibilidad del equipo y con los talleres sectoriales enfocados en los procesos propios de la institución.

MATRÍCULA ABIERTA

La IA ya está en su institución. Ahora decida **quién la conduce.**

Converse con nosotros sobre una versión cerrada para su equipo, o inscriba a sus profesionales en la versión abierta que comienza el 2 de noviembre.

Solicite la propuesta para su institución

www.zanartucapacita.cl

contacto@zanartucapacita.cl

+56 9 9128 1035

Financiable con franquicia tributaria
SENCE

· Versiones abiertas y
cerradas

· 100% online con clases en
vivo



Zanartu
Capacita